

## **Informationsblatt nach § 52 TKG**

1. *Die Art und die wichtigsten technischen Leistungsdaten der Leistungen, an- gebotene Wartungs- und Kundendienste sowie die Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit diesen Diensten, Einzelheiten zu den Preisen der angebotenen Dienste können dem Produktdatenblatt entnommen werden. Die vollständige und gültige Preisliste, einschließlich der Entgelte für die Übertragung von Nummern und anderen Teilnehmerkennungen, ist als Anlage beigefügt und kann im Internet unter [www.globalconnect.de](http://www.globalconnect.de) eingesehen werden.*
2. *Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung eines Anschlusses, die Vertragslaufzeit, einschließlich des Mindestumfangs und der Mindestdauer der Nutzung, die gegebenenfalls erforderlich sind, um Angebote im Rahmen von Werbemaßnahmen nutzen zu können, die Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Bezuges einzelner Dienste und des gesamten Vertragsverhältnisses, einschließlich der Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel nach § 59 TKG, die Entgelte für die Übertragung von Nummern und anderen Teilnehmerkennungen sowie die bei Beendigung des Vertragsverhältnisses fälligen Entgelte einschließlich einer Kostenanlastung für Endeinrichtungen, kann der Kunde den Vertragsunterlagen entnehmen.*
3. *Zur Durchführung eines Anbieterwechsels oder einer Rufnummernmitnahme ohne Unterbrechung oder Unterbrechung von maximal einem Kalendertag müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:*
  1. *(a) Der Endkundenvertrag mit dem Anbieter muss fristgerecht gekündigt sein;*
  2. *(b) Der vom aufnehmenden Anbieter übermittelte Anbieterwechsellauftrag muss vollständig ausgefüllt spätestens sieben (7) Werktage (montags bis freitags) vor Vertragsende beim Anbieter eingehen;*
  3. *(c) gegebenenfalls vom neuen Anbieter gesetzte Fristen müssen beachtet worden sein.*
4. *Auf Wunsch des Kunden kann der Kunde mit seiner Rufnummer, seinem Namen, seinem Vornamen und seiner Anschrift in ein allgemein zugängliches Endnutzerverzeichnis (z.B. Telefonbuch) eingetragen werden.*
5. *Der Kunde kann die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche (z.B. Mehrwertdienste) unentgeltlich netzseitig sperren lassen, soweit dies technisch möglich ist.*
6. *Im Falle von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder bei Bedrohungen oder Schwachstellen der Dienste reagiert der Anbieter mit folgenden Arten von Maßnahmen: Wir haben ein Sicherheitskonzept, indem die Firewall die zentrale Überwachung des Datenverkehrs ins Internet auf Bedrohungen von innen und außen hin kontrolliert. Das Sicherheitskonzept ist fester Bestandteil aller Dienstangebote der GlobalConnect GmbH und wird stetig verbessert und nach dem Stand der Technik angepasst.*