

**Installationsanschrift**

Frau  Herr  Divers

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer\*

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr., Stockwerk, Tür/Wohnungsnummer

\_\_\_\_\_  
Festnetznummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

Auf der Rückseite des Auftrags ggf. die jetzige, abweichende Anschrift angeben, zu der bis Vertragsbeginn alle Unterlagen geschickt werden können.

Ich bin alleiniger Eigentümer des Grundstücks/der Immobilie

Ich bin Teil einer Wohnungseigentümergeinschaft

\_\_\_\_\_  
**Wohneinheiten**

Glasfaserinternetanschluss	
Internet Unlimited	<input type="checkbox"/> 39,99 € mtl.
Zusatzoption: WLAN-Verstärker	
Wi-Fi 6 Premium	<input type="checkbox"/> 1.–12. Monat: 0 € mtl. Ab dem 13. Monat: 4,99 € mtl.
Zusatzoption: IP-Telefonie	
Fix-Flat	<input type="checkbox"/> 9,99 € mtl.
Angaben und Optionen zur IP-Telefonie (nur bei Buchung eines optionalen Telefonanschlusses)	
Rufnummer(n) behalten – nur im gleichen Ortsnetz möglich – zusätzliches Formular – „Portierungsauftrag“ erforderlich	<input type="checkbox"/>
Neue Rufnummer <small>(Kopie des Personalausweises oder Meldebescheids erforderlich)</small>	<input type="checkbox"/>
Zweiter Sprachkanal – 4,99 € mtl.	<input type="checkbox"/>
Einzelverbindungsachweis	<input type="checkbox"/> keinen <input type="checkbox"/> gekürzt <input type="checkbox"/> vollständig

## Zusatzleistungen und Bemerkungen

Hausanschluss: 999 €. Tiefbau auf dem Privatgrundstück bis 20 Meter inklusive, ab dem 21. Meter: 49,99 €. Der Verlauf der Tiefbaustrecke und der Ort der Hauseinführung wird von GlobalConnect ermittelt und festgelegt. Der Kunde erhält von GlobalConnect ein Tiefbauangebot ab dem 21. Meter. Erst nach Annahme des Angebots erfolgt der Tiefbau auf dem Privatgrundstück.

Der Kunde kann das Angebot ablehnen und von seinem Vertrag mit der GlobalConnect GmbH zurücktreten.

Einrichtungsgebühr (einmalig, alle Produkte): 69,99 €.

---

Die anfängliche Vertragslaufzeit beträgt bei Internet Unlimited, Wi-Fi 6 Premium und Fix-Flat 12 Monate. Nach der anfänglichen Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann in Schrift- oder Textform während der anfänglichen Laufzeit mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt werden, danach jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende.

Das Angebot gilt ausschließlich für Mieter und Eigentümer in den Häusern innerhalb unserer Ausbaugebiete (siehe [privatkunden.globalconnect.de](http://privatkunden.globalconnect.de)). Ein Router wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur kostenfreien Nutzung leihweise zur Verfügung gestellt. Zusätzlich entfallen die monatlichen Tarifgebühren für Internet Unlimited in dem Fall, dass ein Vertragsabschluss mit GlobalConnect noch während einer bestehenden Vertragslaufzeit mit einem anderen Internetanbieter zustande kommt. Die Anzahl der Gratis-Monate richtet sich jeweils nach der monatlichen Restlaufzeit des bestehenden Vertrages, maximal jedoch 12 Monate. Das Angebot gilt nur bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der geltenden MwSt.

Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab. Der Anbieter nimmt dieses Angebot durch eine verbindliche Auftragsbestätigung in Textform an (Annahme). Die Annahme kann im Falle einer Nachfragebündelung bis zu drei (3) Monate nach Abgabe des Angebots erfolgen; der Kunde wird hierüber entsprechend informiert. Der Endkundenvertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass der Teilnehmeranschluss gemäß Ziffer 2 der AGB realisiert werden kann. Kann der Teilnehmeranschluss nicht innerhalb von sechs (6) Monaten realisiert werden, steht jeder Partei ein Rücktrittsrecht zu.

Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Dem Kunden ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind. Der Leistungsumfang ergibt sich im Übrigen aus den AGB und der Leistungsbeschreibung.

Die AGB inklusive der Preisliste, die Leistungsbeschreibung, das zu dem jeweils gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt, die Vertragszusammenfassung, so weit bereits zur Verfügung gestellt (anderenfalls ist dies nachträglich in Textform zu genehmigen), die Datenschutzerklärung der GlobalConnect GmbH, einschließlich der Hinweise zur Bonitätsprüfung sowie das Informationsblatt nach § 52 TKG findet der Kunde als Anlage zu diesem Auftragsformular oder online unter [privatkunden.globalconnect.de](http://privatkunden.globalconnect.de). Die Widerrufsbelehrung und das Muster Widerrufsformular liegt der Auftragsbestätigung bei.

## Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt (außer Hausanschluss, Einrichtung, Kauf von Geräten sowie verbrauchsabhängige Entgelte) und beinhalten die gültige Mehrwertsteuer (MwSt.) in Höhe von zurzeit 19 %.

Die Übergabe der durch die GlobalConnect GmbH während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellten Geräte, wird durch eine Installationsübergabe dokumentiert. Gewerbliche Nutzung der Telefon- und Internetzugänge ist nicht gestattet. Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

Die Fix-Flat beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz, mit der Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Call-by-Call sowie das Mobilfunknetz. Weitere Informationen finden Sie in der Produktbeschreibung.

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er zu seinem Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat, bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungsnaehweises bekannt gegeben werden.

Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse werden für Informationen zum Vertrags- und Ausbaustatus, zu den gebuchten Produkten und bei technischen Störungen genutzt. GlobalConnect nutzt die Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse zur vertragsrelevanten Kommunikation. Ohne diese Angaben können nicht alle Produkt- und Serviceleistungen erbracht werden.

## Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
- Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
- Daten sofort nach Rechnungsstellung oder Hinterlegung im Kundenportal löschen

Wir weisen den Kunden nach § 67 Abs. 4 TKG auf Folgendes hin:

- Uns trifft im Falle der ausdrücklichen Aufforderung des Kunden zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 und § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

## Werbeeinwilligung (optional)

Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages und längstens bis zu 2 Jahre nach Vertragsende mit der Nutzung seiner Daten für eigene Marketingzwecke der GlobalConnect GmbH (z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc.) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

Die Einwilligung ist freiwillig und der Kunde kann sie jederzeit frei widerrufen, etwa schriftlich (GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg), über das Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail an support@globalconnect.de, ohne, dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Unsere Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

---

X

Datum

Unterschrift des Kunden

## Vertragszusammenfassung

Der Kunde bestätigt, dass er die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z. B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses), kann der Kunde den Vertrag nachträglich in Textform genehmigen.

---

X

Datum

Stempel/Unterschrift des Kunden

## Hinweise

Der Kunde wird nach § 54 Abs. 2 TKG ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie informiert, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt bzw. archiviert.

## Auftragserteilung/Vertrag

1. Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er die Leistungsbeschreibung sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten im Übrigen die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile:  
Anbieterwechselauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Datenschutzhinweise, Vertragszusammenfassung, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
3. Der Kunde beauftragt hiermit, die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz (ggf. des Technologiepartners) von der GlobalConnect GmbH einzurichten. Der Kunde ermächtigt die GlobalConnect GmbH, die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf GlobalConnect GmbH auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von der GlobalConnect GmbH getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
4. Der Vertrag wird erst nach Auftragsbestätigung durch die GlobalConnect GmbH wirksam. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung (soweit gesetzlich erforderlich) erst nach Abgabe der Bestellung, kann der Vertrag vom Kunden nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns in diesem Falle vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
5. Mit der Unterschrift dieses Bestellformulars erklärt der Kunde seine Einwilligung dazu, dass die gesetzlich geregelten Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente unverschlüsselt per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Der Kunde kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

X

Datum

Unterschrift des Kunden

### Abweichende Postanschrift

Briefverkehr bis zum \_\_\_\_\_ an  
folgende, abweichende Anschrift schicken:

Frau  Herr  Divers

Nachname, Vorname

Straße, Hausnr., Stockwerk, Tür/Wohnungsnummer

PLZ, Ort

Die AGB inklusive der Preisliste, das zu dem jeweils gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt, die Datenschutzerklärung der GlobalConnect GmbH, einschließlich der Hinweise zur Bonitätsprüfung, sowie das Informationsblatt nach § 43a TKG sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster Widerrufsformular finden Sie als Anlage zu diesem Vertrag. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie zudem online unter [privatkunden.globalconnect.de.de](http://privatkunden.globalconnect.de.de).

Die aktuelle Preisliste und die AGB sind im Internet unter [privatkunden.globalconnect.de](http://privatkunden.globalconnect.de) veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der GlobalConnect GmbH eingesehen werden. Das Produktinformationsblatt ist unter [privatkunden.globalconnect.de](http://privatkunden.globalconnect.de) veröffentlicht. Alle Preise monatlich inkl. 19 % MwSt.

**SEPA-Lastschriftmandat**

GlobalConnect GmbH, Wendenstr. 377, 20537 Hamburg | Gläubiger-Identifikationsnummer: DE70 ZZZ0 0000 7363 94 Die Übermittlung der Mandatsreferenznummer erfolgt im Anschluss.

Ich ermächtige die GlobalConnect GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GlobalConnect GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

---

Nachname, Vorname (Kontoinhaber)

---

Straße, Hausnr.

---

PLZ, Ort

---

Kreditinstitut

---

BIC

---

IBAN

Hinweis: Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut des Kunden vereinbarten Bedingungen.

---

X

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers