

Leistungsbeschreibung Glasfaser-Hausanschluss in Häusern mit bis zu drei Wohneinheiten

Um ein Einfamilienhaus mit bis zu drei Wohneinheiten an das GlobalConnect-Glasfasernetz anzuschließen, ist erstens die Installation des privaten Glasfasernetzes im Haus und zweitens das Verlegen des Glasfaserkabels auf dem Privatgrundstück erforderlich.

Nachfolgend werden die Installation des privaten Glasfasernetzes inklusive Leistungen seitens GlobalConnect und Eigenleistungen durch den Kunden sowie die Verlegung des Glasfaserkabels auf dem Privatgrundstück beschrieben.

Installation des privaten Glasfasernetzes im Haus

Die Installation des privaten Glasfasernetzes im Haus wird von einem GlobalConnect-Techniker vorgenommen. Der Kunde leistet vor dem Installationstermin vorbereitende Arbeiten.

Vorbereitung durch den Kunden

Der Kunde bereitet den Installationstermin des Glasfaser-Hausanschlusses folgendermaßen vor:

1. Festlegung des möglichen Standorts des Abschlusspunkts im Umkreis von maximal 1,5 Metern zur Hauseinführung (meist im Keller oder Hauswirtschaftsraum)
2. Festlegung der möglichen Standorte der Teilnehmeranschlussdose und des Routers in unmittelbarer Nähe zur Teilnehmeranschlussdose im Wohnbereich.
Hinweise zum Router:
 - a. Der optimale WLAN-Empfang im Haus hängt erheblich vom Standort des Routers ab. Deswegen empfehlen wir, den Router im Haus möglichst zentral (in der Regel im Erdgeschoss) zu positionieren.
 - b. Zur Stromversorgung des Routers muss eine Steckdose (Stromanschluss mit 230 V) vorhanden sein.
3. Festlegung des möglichen Leitungswegs von maximal 15 Metern (von dem Abschlusspunkt im Keller oder des Hauswirtschaftsraums zur Teilnehmeranschlussdose im Wohnbereich) und einer Wand- oder Deckendbohrung.

Hinweise zum Leitungsweg:

- a. Der Leitungsweg sollte möglich gradlinig und ohne scharfe Kanten verlaufen.
- b. Der Leitungsweg muss zum Installationstermin frei zugänglich (= frei von jeglichen Möbeln oder sonstigen Gegenständen) sein.
- c. Bestehende Leerrohre können, soweit sie den Anforderungen für die Verlegung von Glasfaser entsprechen, genutzt werden.

Installationstermin mit dem GlobalConnect-Techniker

Die Installation des privaten Glasfasernetzes im Haus dauert in der Regel bis zu 90 Minuten. Die Anwesenheit einer entscheidungsbefugten Person ist während des Termins erforderlich.

Bohrung der Hauseinführung & Tiefbaustrecke

Zuerst wird der GlobalConnect-Techniker ein kleines Kopfloch ins Erdreich graben. Danach wird hier die Hauseinführung gebohrt.

Im Anschluss wird ein leeres Röhrchen durch die Bohrung ins Haus eingeführt. Ca. 2 Meter des Röhrchens verbleiben bis zum Beginn des Tiefbaus an der äußeren Hauswand.

Die Hauseinführung liegt in der Regel straßenseitig, auf jeden Fall in der kürzesten möglichen Entfernung zum öffentlichen Grund und ist der Ausgangspunkt für die Tiefbaustrecke auf dem Privatgrundstück.

Es wird die geplante Tiefbaustrecke von der Hauseinführung zum öffentlichen Grund im Protokoll festgehalten.

Die Hauseinführung wird gas- und wasserdicht verschlossen.

Auch das kleine Kopfloch wird wieder provisorisch verschlossen.

Setzen des Abschlusspunkts

Nach der Bohrung der Hauseinführung wird der Abschlusspunkt im Umkreis von maximal 1,5 Metern zur Hauseinführung im Keller oder Hauswirtschaftsraum am Wunschort des Kunden gesetzt. Der Abschlusspunkt ist der Endpunkt des GlobalConnect-Glasfasernetzes und gleichzeitig der Ausgangspunkt für die Verbindung zur Teilnehmeranschlussdose und des Routers.

Setzen der Teilnehmeranschlussdose

Nun wird die Teilnehmeranschlussdose im Wohnbereich am Wunschort des Kunden gesetzt und der Standort des Routers in unmittelbarer Nähe zur Teilnehmeranschlussdose bestimmt. Zur Stromversorgung des Routers muss eine Steckdose (230 V) verfügbar sein.

Verlegen des Glasfaserkabels im Haus

Zuletzt wird das Glasfaserkabel im Haus mit einem maximalen Leitungsweg von 15 Metern (gemessen von dem Abschlusspunkt im Keller oder Hauswirtschaftsraum zur Teilnehmeranschlussdose im Wohnbereich) und maximal einer Wand- oder Deckenbohrung auf Putz verlegt.

Wichtig: Der Leitungsweg ist zum Installationstermin frei zugänglich (= frei von Möbeln oder anderen Gegenständen).

Die Herstellung von Kabelkanälen und Wand- oder Deckenbohrungen in Eigenleistung ist möglich, wenn dabei die HomeNet-Vorgaben eingehalten werden.

Dokumentation

Alle Arbeiten werden in einem Installationsprotokoll dokumentiert, von beiden Vertragsparteien unterschrieben und diesen in einfacher Ausführung zur Verfügung gestellt.

Tiefbau – Verlegung des Glasfaserkabels auf dem Privatgrundstück

Mit dem Tiefbau wird das Haus an das GlobalConnect-Glasfasernetz angeschlossen:

1. Der Leitungsweg auf dem Privatgrundstück wird durch eine Erdrakete gebohrt oder, wenn es nicht möglich ist, mittels eines Grabens hergestellt.
2. Danach wird das Leerrohr verlegt.
3. Das Röhrchen, welches an der Hauseinführung seit dem Innenausbau bereitliegt, wird mit dem neu verlegten Leerrohr zum HomeNet-Glasfasernetz verbunden.

Der Hauseigentümer wird im Vorfeld über den Termin informiert. Die Anwesenheit einer entscheidungsbefugten Person ist nicht zwingend erforderlich, wenn das Grundstück frei zugänglich ist.

Aktivierung des Glasfaseranschlusses

Zuletzt wird ein GlobalConnect-Techniker das Glasfaserkabel in das Gebäude einblasen. Das Glasfaserkabel wird danach mit dem Abschlusspunkt verbunden. Außerdem wird der Router im Wohnbereich platziert und die Verbindung zur Teilnehmeranschlussdose hergestellt. Der Router wird von HomeNet während der Vertragslaufzeit kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Es folgt die Inbetriebnahme des Routers und ein Geschwindigkeitstest.

Alle Arbeiten werden in einem Abnahmeprotokoll dokumentiert.

Kontakt zum Kundenservice

E-Mail: support@globalconnect.de

Telefon: 0800 545 56 67 (Montag bis Freitag, 9–17 Uhr)